

Waren-R ücksendeschein

FELIX-FECHENBACH-KOOPERATIVE
Neumann-Grube-John GmbH

Heidensche Straße 3
32791 Lage / Lippe

Absender: _____

Kundennummer / INET-Nr: _____

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert.

Die Rücksendung enthält die gesamte mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.

Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Bitte legen Sie der Rücksendung eine Lieferscheinkopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:

Falscher Artikel wurde geliefert.

Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: _____

Vereinbarter Liefertermin wurde nicht eingehalten.

Ware wurde doppelt geliefert.

Sonstiger Grund. _____

Es liegt kein Lieferantenfehler vor. Rückliefergrund:

Wir haben den falschen Artikel bestellt.

Ware gefällt nicht / passt nicht.

Muster wird nicht mehr benötigt.

Sonstiger Grund. _____

Wichtig!!!

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Rücksendeschein zurück!
Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden. Legen Sie der Rücksendung außer diesem Schein und der Lieferscheinkopie keine weiteren Unterlagen bei. Insbesondere NICHT die Rechnung oder neue Aufträge.

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung telefonisch unter 05232.64540, per Fax unter 05232.68114 oder per eMail an textil@fechenbach.de. Wenn Sie die Ware schicken möchten bitte nicht unfrei, da unfreie Sendung von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung frei Haus oder wir holen die Ware auf Wunsch gegen Berechnung ab. Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 4 Wochen zurückliegt. (Danach nur nach ausdrücklicher Vereinbarung). Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 15% Handlingskosten, mindestens Euro 5.--. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.